

Общество с ограниченной ответственностью «Росохран Телеком» (ООО «Росохран Телеком») (далее – **«Продавец»**), в лице Генерального директора Афанасьева Андрея Анатольевича, действующего на основании Устава, адресует настоящую публичную Оферту любому физическому лицу либо законному представителю физического лица (далее – **«Покупатель»**), желающему приобрести дубликат идентификатора «Единая карта школьника», посредством совершения акцепта настоящей Оферты, которая содержит существенные условия договора купли-продажи, определяет права, обязанности и ответственность Покупателя и Продавца.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 В настоящем Договоре (включая преамбулу, приложения и дополнения) указанные ниже термины, употребленные в Договоре с заглавной буквы, будут иметь следующие значения (если иное не вытекает из контекста): **«Аутентификация»** – процедура автоматической проверки подлинности данных, введенных Покупателем для входа в Личный кабинет на Сайте «Моя школа». **«Акцепт Оферты»** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора.

«Дубликат идентификатора «Единая карта школьника» («Товар») – товар, приобретаемый Покупателем по настоящему Договору. Является полным аналогом Единой карты школьника, безвозмездно выдаваемой в рамках использования Системы «Моя школа».

«Единая карта школьника» («Карта») – персональная бесконтактная смарткарта с персональным проксимити-номером. Карта предназначена для идентификации физического лица в Системе. Риск случайной гибели (в том числе, утраты, хищения, повреждения, порчи и прочее) Карты, а также ответственность за причинение вреда в связи с ее эксплуатацией, несет Покупатель с момента получения Карты.

«Заказ» – выбор Покупателем оплаты изготовления дубликата Карты, подтверждающий его намерение заключить настоящий Договор.

«Закон РФ № 2300-1» - Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

«Личный кабинет» – интерфейс для хранения и редактирования пользовательских данных Покупателя, закрытая зона Сайта «Моя школа», доступная только лицам, прошедшим процедуру регистрации.

«Мессенджер» – программа на телефоне или компьютере, которая позволяет обмениваться мгновенными текстовыми сообщениями через Интернет, в которой имеются зарегистрированные чат-боты ООО «Росохран Телеком».

«Сайт «Моя Школа» – совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу www.myschool.spb.ru.

«Общеобразовательное учреждение» («ОУ») – учреждение, осуществляющее образовательный процесс, т.е. реализующее одну или несколько образовательных программ и (или) обеспечивающее содержание и питание обучающихся. **«Ответственное лицо»** – уполномоченный на операции с Картами (регистрация, выдача, блокирование) представитель ОУ.

«Оферта» – означает в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ официальное предложение Продавца заключить Договор дистанционной продажи Товаров на Сайте «Моя школа».

«Платёжный терминал» – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий приём платежей от физических лиц в режиме самообслуживания. **«Покупатель»** – физическое лицо, имеющее намерение приобрести Товар, осуществившее акцепт настоящей Оферты.

«Продавец» – ООО «Росохран Телеком», компания, осуществляющая продажу Товаров дистанционно через Сайт «Моя школа».

«Система «Моя школа» («Система») – комплекс аппаратно-программных средств Исполнителя, позволяющий осуществлять функционирование автоматизированной системы учета данных, контроль доступа и питания в ОУ с использованием «Единой карты школьника», а также систематизацию и хранение данных результатов учета и контроля.

«РФ» – Российская Федерация.

«Телефон Контактного Центра» – телефон бесплатной линии Продавца для информационно-справочной поддержки Покупателей – 8 812 333 91 00.

1.2. При толковании Договора будут применяться следующие положения:

1.2.1. Ссылка на «Договор» толкуется как ссылка на Договор, включая вносимые в него изменения.

1.2.2. Если в Договоре прямо не оговорено иное, ссылка на статью, пункт и Приложение являются, соответственно, ссылкой на статью, пункт Договора и на Приложение к нему.

1.2.3. Понятие «Сторона» должно истолковываться в соответствующих случаях как включающее правопреемника этой Стороны (когда такое правопреемство допустимо в силу закона и/или Договора).

1.2.4. Если иное не следует из контекста, понятие во множественном числе включает такое понятие в единственном числе, и наоборот.

1.2.5. Заголовки статей в Договоре используются только для удобства пользования и не влияют на его толкование.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Продавец на основании Заказа обязуется передать Товар в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется принять ее и оплатить.

2.2 Настоящий Договор описывает общие правовые принципы взаимодействия Покупателя и Продавца. Детальные сведения относительно актуальных условий выставления, обработки, выполнения Заказа, оплаты, доставки Товара указаны в соответствующих разделах Сайта «Моя школа».

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1 Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора является принятие Покупателем его условий при оформлении Заказа любым способом, предусмотренным настоящим Договором.

3.2 Акцепт Оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего Договора, и равносителен заключению Договора в формах, предусмотренных ст. 434 Гражданского кодекса РФ.

3.3 Товары, реализуемые Продавцом в рамках настоящего Договора, не подлежат дальнейшей перепродаже. Покупатель гарантирует, что указанные Товары приобретаются им для собственных нужд.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Продавец обязуется:

4.1.1. Передать Покупателю Товар в порядке и на условиях Договора.

4.1.2. Своевременно предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре. Все материалы, представленные на Сайте «Моя школа», носят справочный характер и не могут в полной мере передавать исчерпывающую информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

4.2 Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

4.3 Покупатель обязуется:

4.2.1. Оплатить Товар в порядке, установленном настоящим Договором.

4.2.2. Не использовать приобретенный Товар в предпринимательских целях.

4.2.3. Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора в порядке и сроки, предусмотренные Законом РФ № 2300-1.

5. СПОСОБЫ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1 Заказ Товара может быть осуществлен следующими способами: путем оформления Заказа на Сайте «Моя школа» после прохождения процедуры аутентификации/регистрации в Личном кабинете Покупателя.

- путем оформления Заказа «В один клик», при котором Покупатель определяет необходимое количество Товара и оставляет заявку с указанием своего номера телефона в форме обратной связи на Сайте «Моя школа». Для дальнейшего уточнения сведений о способе передачи Товара и форме оплаты с Покупателем связывается оператор Контактного Центра;
- путем направления Заказа через официальные страницы Продавца в социальных сетях. Для дальнейшего уточнения сведений о способе передачи Товара и форме оплаты с Покупателем связывается оператор Контактного Центра.
- путем направления Заказа Продавцу через Мессенджер. Для дальнейшего уточнения сведений о способе передачи Товара и форме оплаты с Покупателем связывается оператор Контактного Центра.

6. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

6.1 Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет не более 10 (десяти) дней и зависит от времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально.

6.2 Для получения Заказа, оформленного в порядке, предусмотренном статьей 5 настоящего Договора, Покупатель самостоятельно забирает Товар у Ответственного лица по месту нахождения ОУ.

7. ОПЛАТА ЗАКАЗА

7.1 Цена Товара составляет 100 (сто) рублей 00 коп. (НДС не облагается в связи с применением Продавцом упрощенной системы налогообложения в соответствии со ст. 346.11 НК РФ).

7.2 Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Изменение цены на уже заказанный Товар не допускается.

7.3 Возврат денежных средств Покупателю в случаях, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется Продавцом в течение 10 (десяти) дней:

- наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
- путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, с которого был произведен платеж.

7.3.1. После получения Товара у Ответственного лица необходимо в течении 10 (десяти) дней оплатить стоимость Товара, указанную в п. 7.1. настоящего Договора, одним из следующих способов:

7.3.1.1.

на сайте «Моя школа» (не ранее дня, следующего за днем активации карты)

Нажмите кнопку «Оплата дубликата карты»

Выберите левую кнопку «Оплата дубликата карты»

Введите номер карты, нажмите кнопку «Проверить»

Введите номер телефона или e-mail для получения чека, нажмите «оплатить»

Введите реквизиты банковской карты и подтвердите платеж.

7.3.1.2

Сервис «Сбербанк Онлайн»

1. Выберите раздел «Платежи»

2. В строке поиска введите наименование организации ООО «Росохран Телеком» (Моя школа)

3. Выберите услугу «Росохран Телеком (Моя школа) Оплата за перевыпуск карты», введите номер карты, сумму: 100 руб. и подтвердите платеж

Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»

1. Выберите раздел «Оплатить и перевести»

2. В строке поиска введите наименование организации ООО «Росохран Телеком»

3. Выберите услугу «Росохран Телеком (Моя школа) Оплата за перевыпуск карты», введите номер карты, сумму: 100 руб. и подтвердите платеж

Платежный терминал «Сбербанк»

1. Выберите раздел «Оплатить услуги»

2. В строке поиска введите наименование организации ООО «Росохран Телеком»

3. Выберите услугу «Росохран Телеком (Моя школа) Оплата за перевыпуск карты», введите номер карты, сумму: 100 руб. и подтвердите платеж

7.3.1.3

Сервис «Банк Санкт-Петербург Онлайн»

1. Выберите раздел «Платежи и переводы»

2. В строке поиска введите наименование организации ООО «Росохран Телеком»

3. Выберите услугу «Росохран Телеком (школьная карта) оплата за перевыпуск карты», введите номер карты, сумму: 100 руб. и подтвердите платеж

Мобильное приложение «Банк Санкт-Петербург»

1. Выберите раздел «Оплатить и перевести»

2. В строке поиска введите наименование организации ООО «Росохран Телеком» (Моя школа)

3. Выберите услугу «Росохран Телеком (школьная карта) оплата за перевыпуск карты», введите номер карты, сумму: 100 руб. и подтвердите платеж

Платежный терминал «Банк Санкт-Петербург»

1. Выберите раздел «Оплатить услуги»

2. В строке поиска введите наименование организации ООО «Росохран Телеком» (Моя школа)

3. Выберите услугу «Росохран Телеком (школьная карта) оплата за перевыпуск карты», введите номер карты, сумму: 100 руб. и подтвердите платеж

Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Покупателю с момента получения Товара.

8. ВОЗВРАТ ЗАКАЗА

- 8.1 В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара надлежащего качества в любое время до момента исполнения Заказа, а после передачи Товара — в течение 7 (семь) дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки Товара, потребитель вправе отказаться от Товара в течение трех месяцев с момента передачи Товара. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.
- 8.2 В соответствии с п. 21 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.
- 8.3 При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с Договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.
- 8.4 В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 (десять) дней с момента предъявления соответствующего требования.
- 8.5 Последствия продажи Товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи Товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18 - 24 Закона РФ № 2300-1, а также Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612.

9. АВТОРСКИЕ ПРАВА

- 9.1 Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте «Моя школа» являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1 Стороны несут ответственность за исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
- 10.2 Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, приобретенных на Сайте «Моя школа».
- 10.3 Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты Продавца: info@myschool.spb.ru или сообщить через оператора Контактного Центра по телефону 8 812 333 91 00.

11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 11.1. Вопросы толкования, действительности, исполнения и прекращения настоящего Договора, а также иные вопросы, связанные с настоящим Договором или вытекающие из него, регулируются материальным правом РФ.
- 11.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с настоящим Договором, будут регулироваться путем переговоров с применением претензионного порядка. Срок для ответа на претензии устанавливается в 15 (пятнадцать) дней. При этом срок ответа на претензии исчисляется со дня, следующего за датой поступления претензий.
- 11.3. Все неурегулированные в претензионном порядке споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 12.1 Продавец оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, изменения вступают в силу с момента опубликования их на Сайте «Моя школа». Покупатель самостоятельно отслеживает изменения Договора и знакомится с действующей редакцией Договора. Оформление Заказов после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор означает принятие и согласие Покупателя с такими изменениями и/или дополнениями.
- 12.2 Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Покупателя или Продавца путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по электронной почте.
- 12.3 Продавец вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушений Покупателем порядка оформления Заказа, получения и оплаты Товара.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 13.1 Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта Оферты) и действует до полного исполнения Сторонами возложенных на них обязательств.

14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «Росохрана Телеком»
ОГРН: 1107847192133
ИНН / КПП: 7813474659 / 781301001
Адрес (место нахождения) /
адрес для Уведомлений:
РФ, 197110, Санкт-Петербург,
ул. Пионерская, д. 55, лит. А
Банковские реквизиты:
Р/с 40702810655200001706
БИК 044030653
К/с 30101810500000000653
Банк: Северо-Западный банк ПАО Сбербанк,
Санкт-Петербург
Тел.: +7 (812) 326-17-15
Факс: +7 (812) 325-65-17