

Общество с ограниченной ответственностью «Моя школа» (ООО «Моя школа») (далее – **«Продавец»**), в лице Генерального директора Ращупкина Павла Георгиевича, действующего на основании Устава, адресует настоящую публичную Оферту любому физическому лицу либо законному представителю физического лица (далее – **«Покупатель»**), желающему приобрести дубликат идентификатора «Единая карта школьника», посредством совершения акцепта настоящей Оферты, которая содержит существенные условия договора купли-продажи, определяет права, обязанности и ответственность Покупателя и Продавца.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 В настоящем Договоре (включая преамбулу, приложения и дополнения) указанные ниже термины, употребленные в Договоре с заглавной буквы, будут иметь следующие значения (если иное не вытекает из контекста):

**«Аутентификация»** – процедура автоматической проверки подлинности данных, введенных Покупателем для входа в Личный кабинет на Сайте «Моя школа».

**«Акцент Оферты»** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора.

**«Дубликат идентификатора «Единая карта школьника» («Товар»)** – товар, приобретаемый Покупателем по настоящему Договору. Является полным аналогом Единой карты школьника, безвозмездно выдаваемой в рамках использования Системы «Моя школа».

**«Единая карта школьника» («Карта»)** – персональная бесконтактная смарт-карта с персональным проксимити-номером. Карта предназначена для идентификации физического лица в Системе. Риск случайной гибели (в том числе, утраты, хищения, повреждения, порчи и прочее) Карты, а также ответственность за причинение вреда в связи с ее эксплуатацией, несет Покупатель с момента получения Карты.

**«Заказ»** – выбор Покупателем оплаты изготовления дубликата Карты, подтверждающий его намерение заключить настоящий Договор.

**«Закон РФ № 2300-1»** - Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

**«Личный кабинет»** – интерфейс для хранения и редактирования пользовательских данных Покупателя, закрытая зона Сайта «Моя школа», доступная только лицам, прошедшим процедуру регистрации.

**«Мессенджер»** – программа на телефоне или компьютере, которая позволяет обмениваться мгновенными текстовыми сообщениями через Интернет, в которой имеются зарегистрированные чат-боты ООО «Моя школа».

**«Сайт «Моя Школа»** – совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу [www.myschool.spb.ru](http://www.myschool.spb.ru).

**«Общеобразовательное учреждение» («ОУ»)** – учреждение, осуществляющее образовательный процесс, т.е. реализующее одну или несколько образовательных программ и (или) обеспечивающее содержание и питание обучающихся.

**«Ответственное лицо»** – уполномоченный на операции с Картами (регистрация, выдача, блокирование) представитель ОУ.

**«Оферта»** – означает в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ официальное предложение Продавца заключить Договор дистанционной продажи Товаров на Сайте «Моя школа».

**«Платёжный терминал»** – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий приём платежей от физических лиц в режиме самообслуживания.

**«Покупатель»** – физическое лицо, имеющее намерение приобрести Товар, осуществившее акцепт настоящей Оферты.

**«Продавец»** – ООО «Моя школа», компания, осуществляющая продажу Товаров дистанционно через Сайт «Моя школа».

**«Система «Моя школа» («Система»)** – комплекс аппаратно-программных средств Исполнителя, позволяющий осуществлять функционирование автоматизированной системы учета данных, контроль доступа и питания в ОУ с использованием «Единой карты школьника», а также систематизацию и хранение данных результатов учета и контроля.

**«РФ»** – Российская Федерация.

**«Телефон Контактного Центра»** – телефон бесплатной линии Продавца для информационно-справочной поддержки Покупателей – 8 812 333 91 00.

1.2. При толковании Договора будут применяться следующие положения:

1.2.1. Ссылка на «Договор» толкуется как ссылка на Договор, включая вносимые в него изменения.

1.2.2. Если в Договоре прямо не оговорено иное, ссылка на статью, пункт и Приложение являются, соответственно, ссылкой на статью, пункт Договора и на Приложение к нему.

1.2.3. Понятие «Сторона» должно истолковываться в соответствующих случаях как включающее правопреемника этой Стороны (когда такое правопреемство допустимо в силу закона и/или Договора).

1.2.4. Если иное не следует из контекста, понятие во множественном числе включает такое понятие в единственном числе, и наоборот.

1.2.5. Заголовки статей в Договоре используются только для удобства пользования и не влияют на его толкование.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Продавец на основании Заказа обязуется передать Товар в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется принять ее и оплатить.

2.2 Настоящий Договор описывает общие правовые принципы взаимодействия Покупателя и Продавца. Детальные сведения относительно актуальных условий выставления, обработки, выполнения Заказа, оплаты, доставки Товара указаны в соответствующих разделах Сайта «Моя школа».

## 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1 Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора является принятие Покупателем его условий при оформлении Заказа любым способом, предусмотренным настоящим Договором.

3.2 Акцепт Оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего Договора, и равносителен заключению Договора в формах, предусмотренных ст. 434 Гражданского кодекса РФ.

3.3 Товары, реализуемые Продавцом в рамках настоящего Договора, не подлежат дальнейшей перепродаже. Покупатель гарантирует, что указанные Товары приобретаются им для собственных нужд.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Продавец обязуется:

4.1.1. Передать Покупателю Товар в порядке и на условиях Договора.

4.1.2. Своевременно предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре. Все материалы, представленные на Сайте «Моя школа», носят справочный характер и не могут в полной мере передавать исчерпывающую информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

4.2 Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

4.3 Покупатель обязуется:

4.2.1. Оплатить Товар в порядке, установленном настоящим Договором.

4.2.2. Не использовать приобретенный Товар в предпринимательских целях.

4.2.3. Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора в порядке и сроки, предусмотренные Законом РФ № 2300-1.

## 5. СПОСОБЫ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1 Заказ Товара может быть осуществлен следующими способами:

- путем оформления Заказа на Сайте «Моя школа» после прохождения процедуры аутентификации/регистрации в Личном кабинете Покупателя.

- путем оформления Заказа «В один клик», при котором Покупатель определяет необходимое количество Товара и оставляет заявку с указанием своего номера телефона в форме обратной связи на Сайте «Моя школа». Для дальнейшего уточнения сведений о способе передачи Товара и форме оплаты с Покупателем связывается оператор Контактного Центра;

- путем направления Заказа через официальные страницы Продавца в социальных сетях. Для дальнейшего уточнения сведений о способе передачи Товара и форме оплаты с Покупателем связывается оператор Контактного Центра.

- путем направления Заказа Продавцу через Мессенджер. Для дальнейшего уточнения сведений о способе передачи Товара и форме оплаты с Покупателем связывается оператор Контактного Центра.

## 6. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

6.1 Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет не более 10 (десяти) дней и зависит от времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально.

6.2 Для получения Заказа, оформленного в порядке, предусмотренном статьей 5 настоящего Договора, Покупатель самостоятельно забирает Товар у Ответственного лица по месту нахождения ОУ.

6.3 Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая и оплачивая Товары, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

6.4 В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о своих контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

## 7. ОПЛАТА ЗАКАЗА

7.1 Цена Товара составляет 100 (сто) рублей 00 коп. (НДС не облагается в связи с применением Продавцом упрощенной системы налогообложения в соответствии со ст. 346.11 НК РФ).

7.2 Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Изменение цены на уже заказанный Товар не допускается.

7.3.1. После получения Товара у Ответственного лица необходимо в течение 10 (десяти) дней оплатить стоимость Товара, указанную в п. 7.1. настоящего Договора, одним из следующих способов:

7.3.1.1. Через Платежный терминал ПАО «Сбербанк» в следующем порядке:

- выбрать в Платежном терминале раздел «Оплатить услуги»;
- далее выбрать раздел «Образование»;
- далее выбрать раздел «Школы»;
- далее выбрать раздел «Оплата перевыпуска карты»;
- затем ввести номер Товара, состоящий из 13 (тринадцати) цифр и находящийся непосредственно на Товаре;
- потом внести сумму в размере 100 (ста) рублей в качестве оплаты за Товар.

7.3.1.2. На сайте «Моя школа» в разделе «Оплата» в следующем порядке:

- в форме зеленого цвета под названием «Оплата дубликата» (расположена над разделом «Частые вопросы») необходимо ввести номер Товара, состоящий из 13 (тринадцати) цифр и находящийся непосредственно на Товаре;
- затем необходимо выбрать способ оплаты (к примеру «VISA/MasterCard»);
- ввести платежные реквизиты банковской карты (например, номер банковской карты, месяц и год действия банковской карты, секретный номер CVC);
- внесите сумму в размере 100 (ста) рублей в качестве оплаты за Товар.

7.3 Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Покупателю с момента получения Товара.

7.4 Возврат денежных средств Покупателю в случаях, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется Продавцом в течение 10 (десяти) дней:

- наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
- путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, с которого был произведен платеж.

## 8. ВОЗВРАТ ЗАКАЗА

8.1 В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара надлежащего качества в любое время до момента исполнения Заказа, а после передачи Товара — в течение 7 (семь) дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки Товара, потребитель вправе отказаться от Товара в течение трех месяцев с момента передачи Товара. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

8.2 В соответствии с п. 21 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

8.3 При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с Договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

8.4 В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит

возврату Покупателю в течение 10 (десять) дней с момента предъявления соответствующего требования.

8.5 Последствия продажи Товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи Товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18 - 24 Закона РФ № 2300-1, а также Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612.

## 9. АВТОРСКИЕ ПРАВА

9.1 Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте «Моя школа» являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1 Стороны несут ответственность за исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

10.2 Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, приобретенных на Сайте «Моя школа».

10.3 Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты Продавца: info@myschool.spb.ru или сообщить через оператора Контактного Центра по телефону 8 812 333 91 00.

## 11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

11.1. Вопросы толкования, действительности, исполнения и прекращения настоящего Договора, а также иные вопросы, связанные с настоящим Договором или вытекающие из него, регулируются материальным правом РФ.

11.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с настоящим Договором, будут регулироваться путем переговоров с применением претензионного порядка. Срок для ответа на претензии устанавливается в 15 (пятнадцать) дней. При этом срок ответа на претензии исчисляется со дня, следующего за датой поступления претензий.

11.3. Все неурегулированные в претензионном порядке споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 12. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1 Продавец оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, изменения вступают в силу с момента опубликования их на Сайте «Моя школа». Покупатель самостоятельно отслеживает изменения Договора и знакомится с действующей редакцией Договора. Оформление Заказов после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор означает принятие и согласие Покупателя с такими изменениями и/или дополнениями.

12.2 Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Покупателя или Продавца путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по электронной почте.

12.3 Продавец вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушений Покупателем порядка оформления Заказа, получения и оплаты Товара.

## 13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1 Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта Оферты) и действует до полного исполнения Сторонами возложенных на них обязательств.

## 14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью «Моя школа»  
ИНН / КПП: 7813611577 / 781301001, ОГРН: 1187847128215  
Адрес (место нахождения) / адрес для Уведомлений: Россия, 197110, Санкт-Петербург, ул. Пионерская, д. 55, лит. А, пом. 602  
Тел: 8-812-333-91-00 (звонок по России бесплатный)  
р/с 40702810055000013947  
Банк: Северо-Западный банк ПАО Сбербанк  
БИК 044030653  
к/с 30101810500000000653

## ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

### УВЕДОМЛЕНИЯ

Услуга	1 месяц		3 месяца		9 уч. месяцев (1 календ. год)	
	Проход	Питание	Проход	Питание	Проход	Питание
Мессенджеры / Мобильное приложение /e-mail	300		850 (283)		2300 (255)	
	200	200	550 (183)	550 (183)	1500 (166)	1500 (166)
СМС	350	350	990 (330)	990 (330)	2700 (300)	2700 (300)

Смена Услуги осуществляется по номеру 8 812 333 91 00 (звонок бесплатный) или через Личный кабинет Абонента.

## **ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ С ПОМОЩЬЮ СИСТЕМЫ «МОЯ ШКОЛА»**

Настоящее Заявление является неотъемлемой частью Договора (Оферты) и содержит все необходимые персональные данные Абонента и является основанием для оказания информационных услуг с помощью системы контроля доступа «Моя школа».

Публичная Оферта размещена на сайте «Моя школа» ([www.myschool.spb.ru](http://www.myschool.spb.ru)), а также является официальным предложением заключить Договор. Все термины, обозначенные заглавными буквами и использованные в настоящем Заявлении, имеют значение, данное им в Договоре (Оферте).

Абонент считается заключившим Договор и принявшим все условия Оферты (акцептовавшим её) в момент подписания Абонентом настоящей формы Заявления. Подписанием формы Заявления Абонент подтверждает, что бланк Договора (Оферты) и Приложения к нему им получены, с текстом Договора и Приложениями к нему ознакомлен, условия, указанные в Договоре (Оферте), Абонент принимает в полном объеме и безоговорочно.

Абонент подтверждает, что до него в понятной и доступной форме доведены сведения: об основных потребительских свойствах Услуг, Тарифах на услуги, условиях оказания и оплаты Услуг, информация об Исполнителе, в рамках оказания Услуг осуществляющем обработку персональных данных Абонента. Подписанием настоящей формы Заявления Абонент выражает свое согласие на получение оказываемых Исполнителем Услуг, а также использование Абонентом возможностей Системы.

Подписанием настоящей формы Заявления Абонент подтверждает, что не лишен родительских прав, не ограничен в родительских правах, опека/попечительство не прекращены.

Подписанием настоящей формы Заявления Абонент в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю в целях исполнения Договора на обработку персональных данных (а именно: фамилии, имени, номера мобильного телефона, адреса электронной почты), предполагающую сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Упомянутая обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств.

Данное согласие вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует на весь период обучения либо работы Абонента в ОУ до момента выпуска, либо увольнения, либо исключения, либо перевода в другое ОУ в случаях письменного отзыва Абонентом согласия на обработку персональных данных или в случае полного исполнения Сторонами условий Договора (Оферты).

Абонент осведомлен о праве отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа и направлении его в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручении лично под расписку представителю ОУ.

В случае отзыва согласия Абонента Исполнитель вправе обрабатывать его персональные данные в случаях и в порядке, предусмотренных Законом «О персональных данных».

Настоящее Заявление постоянно размещено на Сайте «Моя школа».

### **ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЯ**

1. Форму Заявления необходимо заполнять **БОЛЬШИМИ ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ**.

Телефон Контактного Центра: **8 812 333 91 00 (звонок бесплатный)**.

Электронная почта: [info@myshcool.spb.ru](mailto:info@myshcool.spb.ru).



## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ С ПОМОЩЬЮ СИСТЕМЫ «МОЯ ШКОЛА»

Я,

Фамилия

Имя

Номер лицевого счета Абонента

Номер карты Абонента

Моб. телефон (для SMS-сообщений)  + 7

E-mail

«SMS-сообщение»

«Оповещение через Мессенджер»

Выбранные Услуги:

«E-mail оповещение»

«Оповещение через Мобильное приложение»