

Общество с ограниченной ответственностью «Моя школа» (ООО «Моя школа») (далее – **«Продавец»**), в лице Генерального директора Купрякова Бориса Владимировича, действующего на основании Устава, адресует настоящую публичную Оферту любому физическому лицу либо законному представителю физического лица (далее – **«Покупатель»**), желающему приобрести Товары, представленные на Сайте «Моя школа», посредством совершения акцепта настоящей Оферты, которая содержит существенные условия договора дистанционной продажи Товаров, определяет права, обязанности и ответственность Покупателя и Продавца.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 В настоящем Договоре (включая преамбулу, приложения и дополнения) указанные ниже термины, употребленные в Договоре с заглавной буквы, будут иметь следующие значения (если иное не вытекает из контекста):

«**Аутентификация**» – процедура автоматической проверки подлинности данных, введенных Покупателем для входа в Личный кабинет на Сайте «Моя школа».

«**Акцепт Оферты**» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора.

«**Заказ**» – выбор Покупателем отдельных позиций из ассортиментного перечня Товаров, представленных на Сайте «Моя школа», который подтверждает намерение Покупателя заключить настоящий Договор.

«**Закон РФ № 2300-1**» – Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

«**Личный кабинет**» – интерфейс для хранения и редактирования пользовательских данных Покупателя, закрытая зона Сайта «Моя школа», доступная только лицам, прошедшим процедуру регистрации.

«**Мессенджер**» – программа на телефоне или компьютере, которая позволяет обмениваться мгновенными текстовыми сообщениями через Интернет, в которой имеются зарегистрированные чат-боты ООО «Моя школа».

«**Сайт «Моя Школа»**» – совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу www.myschool.spb.ru.

«**Оператор**» – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«**Оферта**» – означает в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ официальное предложение Продавца заключить Договор дистанционной продажи Товаров на Сайте «Моя школа».

«**Покупатель**» – физическое лицо, имеющее намерение приобрести Товары, представленные на Сайте «Моя школа», и осуществившее акцепт настоящей Оферты.

«**Продавец**» – ООО «Моя школа», компания, осуществляющая продажу Товаров дистанционно через Сайт «Моя школа».

«**Товар**» – продукция, информация о наименовании, ассортименте и цене которой размещается на Сайте «Моя школа».

«**РФ**» – Российская Федерация.

«**Телефон Контактного Центра**» – телефон бесплатной линии Продавца для информационно-справочной поддержки Покупателей – 8 812 333 91 00.

1.2. При толковании Договора будут применяться следующие положения:

1.2.1. Ссылка на «Договор» толкуется как ссылка на Договор, включая вносимые в него изменения.

1.2.2. Если в Договоре прямо не оговорено иное, ссылка на статью, пункт и Приложение являются, соответственно, ссылкой на статью, пункт Договора и на Приложение к нему.

1.2.3. Понятие «Сторона» должно истолковываться в соответствующих случаях как включающее правопреемника этой Стороны (когда такое правопреемство допустимо в силу закона и/или Договора).

1.2.4. Если иное не следует из контекста, понятие во множественном числе включает такое понятие в единственном числе, и наоборот.

1.2.5. Заголовки статей в Договоре используются только для удобства пользования и не влияют на его толкование.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Продавец на основании Заказа обязуется передать Товар в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется принять этот Товар и оплатить его.

2.2 Настоящий Договор описывает общие правовые принципы взаимодействия Покупателя и Продавца. Детальные сведения относительно актуальных условий выставления, обработки, выполнения Заказа, оплаты, доставки Товара указаны в соответствующих разделах Сайта «Моя школа».

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1 Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора является принятие Покупателем его условий при оформлении Заказа любым способом, предусмотренным настоящим Договором.

3.2 Акцепт Оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего Договора, и равносителен заключению Договора в формах, предусмотренных ст. 434 Гражданского кодекса РФ.

3.3 Товары, реализуемые Продавцом в рамках настоящего Договора, не подлежат дальнейшей перепродаже. Покупатель гарантирует, что Товары приобретаются им для собственных нужд.

3.4 Настоящим Покупатель дает согласие на использование и обработку его персональных данных Продавцом в целях надлежащего исполнения условий Договора с соблюдением Федерального закона «О персональных данных», а также Покупатель дает согласие Продавцу и Оператору на передачу и обработку персональных данных о нем третьим лицам для целей исполнения обязательств Продавца по заключенным с ним гражданско-правовым договорам. Перечень третьих лиц указан на Сайте «Моя Школа». Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, в том числе в

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Продавец обязуется:

4.1.1. Передать Покупателю Товар в порядке и на условиях Договора.

4.1.2. Своевременно предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре. Все материалы, представленные на Сайте «Моя школа», носят справочный характер и не могут в полной мере передавать исчерпывающую информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу по телефону Контактного Центра.

4.2 Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

4.3 Покупатель обязуется:

4.2.1. Оплатить Товар в порядке, установленном настоящим Договором.

4.2.2. Принять Товар по количеству, качеству, ассортименту и комплектности в соответствии с условиями Договора.

4.2.3. Не использовать приобретенный Товар в предпринимательских целях.

4.2.4. Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора в порядке и сроки, предусмотренные Законом РФ № 2300-1.

5. СПОСОБЫ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1 Заказ Товара, ассортимент которого представлен на Сайте «Моя школа», может быть осуществлен следующими способами:

- путем оформления Заказа на Сайте «Моя школа» после прохождения процедуры аутентификации/регистрации в Личном кабинете Покупателя.
- путем оформления Заказа «В один клик», при котором Покупатель после выбора наименования и количества Товара оставляет заявку с указанием своего номера телефона в форме обратной связи на Сайте «Моя школа». Для дальнейшего уточнения сведений о способе передачи Товара и форме оплаты с Покупателем связывается оператор Контактного Центра;
- путем направления Заказа через официальные страницы Продавца в социальных сетях. Для дальнейшего уточнения сведений о способе передачи Товара и форме оплаты с Покупателем связывается оператор Контактного Центра;
- путем направления Заказа Продавцу через Мессенджеры. Для дальнейшего уточнения сведений о способе передачи Товара и форме оплаты с Покупателем связывается оператор Контактного Центра.

6. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

6.1 Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от 1 (одного) до 30 (тридцати) рабочих дней. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

6.2 При оформлении Заказа в порядке, предусмотренном статьей 5 настоящего Договора, Покупатель может выбрать один из доступных способов доставки Товара, к которым относятся:

6.2.1. доставка Товара курьерской службой доставки СДЭК (или аналогичной). Оплата предоставляемых услуг по перевозке из пункта отправления в пункт назначения производится по тарифам, установленным соответствующей службой доставки;

6.2.2. самовывоз Товара из Пункта выдачи, расположенного по адресу: Санкт-Петербург, Апраксин переулок, д. 3 (режим работы пункта выдачи: ежедневно с 10.00 до 19.00).

6.1 В исключительных случаях, при значительном объеме позиций заказанного Товара, Продавец самостоятельно осуществляет доставку в порядке и сроки, согласованные с Покупателем, по адресу, указанному в Заказе.

6.3 Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая и оплачивая Товар, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

6.4 В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о своих контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

7. ОПЛАТА ЗАКАЗА

7.1 Оплата Заказа производится Покупателем в рублях в соответствии с ценами, действующими на момент оформления Заказа и представленными на Сайте «Моя школа» непосредственно под изображением соответствующего Товара. Цена Товара не включает стоимость его доставки.

7.2 Цены на любые позиции Товара могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Изменение цены на уже заказанные Товары не допускается.

7.3 Расчеты по Договору производятся путем внесения 100% (сто процентов) оплаты одним из следующих способов:

7.3.1. Оплата наличными денежными средствами при получении Товара в Пункте выдачи;

7.3.2. Оплата наличными денежными средствами при получении Товара от сотрудника курьерской службы доставки;

7.3.3. В безналичном порядке (банковским переводом) по выставленному Продавцом счету;

7.3.4. Электронным платежом через систему оплаты ПАО «Сбербанк» (Сбербанк Онлайн);

7.3.5. Оплатой банковской картой (VISA/MASTERCARD/MAESTRO).

7.4 Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Покупателю с момента получения Товара.

7.5 Возврат денежных средств Покупателю в случаях, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется Продавцом в течение 10 (десяти) дней:

- наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;

- путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, с которого был произведен платеж.

8. ВОЗВРАТ ЗАКАЗА

- 8.1 В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара надлежащего качества в любое время до момента исполнения Заказа, а после передачи Товара — в течение 7 (семь) дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки Товара, потребитель вправе отказаться от Товара в течение трех месяцев с момента передачи Товара. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.
- 8.2 В соответствии с п. 21 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.
- 8.3 При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с Договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.
- 8.4 В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 (десять) дней с момента предъявления соответствующего требования.
- 8.5 Последствия продажи Товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи Товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18 - 24 Закона РФ № 2300-1, а также Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612.

9. АВТОРСКИЕ ПРАВА

- 9.1 Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте «Моя школа» являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1 Стороны несут ответственность за исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
- 10.2 Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, приобретенных на Сайте «Моя школа».
- 10.3 Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты Продавца: info@myschool.spb.ru или сообщить через оператора Контактного Центра по телефону 8 812 333 91 00.

11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 11.1. Вопросы толкования, действительности, исполнения и прекращения настоящего Договора, а также иные вопросы, связанные с настоящим Договором или вытекающие из него, регулируются материальным правом РФ.
- 11.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с настоящим Договором, будут регулироваться путем переговоров с применением претензионного порядка. Срок для ответа на претензии устанавливается в 15 (пятнадцать) дней. При этом срок ответа на претензии исчисляется со дня, следующего за датой поступления претензий.
- 11.3. Все неурегулированные в претензионном порядке споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 12.1 Продавец оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, изменения вступают в силу с момента опубликования их на Сайте «Моя школа». Покупатель самостоятельно отслеживает изменения Договора и знакомится с действующей редакцией Договора. Оформление Заказов после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор означает принятие и согласие Покупателя с такими изменениями и/или дополнениями.
- 12.2 Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Покупателя или Продавца путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по электронной почте.
- 12.3 Продавец вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушений Покупателем порядка оформления Заказа, получения и оплаты Товара.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 13.1 Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта Оферты) и действует до полного исполнения Сторонами возложенных на них обязательств.

14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью «Моя школа»
ИНН / КПП: 7813611577 / 781301001, ОГРН: 1187847128215
Адрес (место нахождения) / адрес для Уведомлений: Россия, 197110, Санкт-Петербург, ул. Пионерская, д. 55, лит. А, пом. 602
Тел: 8 812 333 91 00 (звонок по России бесплатный)
р/с 40702810055000013947
Банк: Северо-Западный банк ПАО Сбербанк
БИК 044030653
к/с 30101810500000000653